



# KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

BIURO FINANSÓW

WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Domaniewska 36/38; 02-672 Warszawa; tel. 22 60 120 44; fax 22 60 118 57  
zamowieniakgp@policja.gov.pl

F2-7271/10  
L.dz. .... /13

Warszawa, .....

**dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zamówienia pn.: Zakup usługi świadczenia serwisu pogwarancyjnego systemu monitoringu sieci intranet KGP w oparciu o technologie NetFlow, sprawa nr 210/BLiI/13/MSz.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i ust.4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 – ustawa Pzp) przekazuję wyjaśnienia treści SIWZ oraz dokonane zmiany.

## 1. Pytanie nr 1

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie informacji o numerach Service Tag serwerów obecnie posiadanych przez KGP, na których oparty jest system monitoringu. Zgodnie z informacją otrzymaną od producenta numery te umożliwią sprawdzenie, czy posiadany przez Zamawiającego sprzęt będzie w stanie współpracować z najnowszą wersją oprogramowania VPM oraz NFT Tracer jak również z przyszłymi wersjami dostępnymi w 3 – letnim okresie objętym umową wsparcia serwisowego.

## Odpowiedź

Numer Service Tag: Macierz dyskowa: ST-J0N1WK1, VPM: ST-25BXRK1, TRACER: ST-FPX9WK1 APA: ST-JPX9WK1.

## 2. Pytanie nr 2

Punkt VI WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW. Zamawiający wyspecyfikował wymaganie dotyczące posiadania odpowiedniego potencjału technicznego oraz dwóch zdolnych do wykonania zamówienia, w tym punkt b):

b) co najmniej 1 osobą, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia, posiadającą aktualny certyfikat CCNP Security - *Cisco Certified Network Professional Security* oraz znajomość technologii NetFlow i systemu Fluk Networks.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby jedna z osób gwarantujących należyłą realizację usługi posiadała certyfikat Microsoft Certified Systems Administrator: Security on Microsoft Server zamiast certyfikatu CCNP Security? Certyfikat ten gwarantuje szeroką wiedzę na temat zagadnień bezpieczeństwa, dodatkowo jednym z kluczowych elementów całego systemu jest platforma Windows Server (w oparciu o którą działa moduł VPM), dlatego certyfikat MCSA stanowi wartość dodaną dla Zamawiającego. Jednocześnie z naszej wiedzy opartej na znajomości rynku IT powyższy certyfikat jest

uznawany jako równoważny z certyfikatem CCNP Security.

**Odpowiedź:**

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia zapisy SIWZ:

zapis w Rozdziale VI ust.1 pkt 2) b) SIWZ:

b) co najmniej 1 osobą, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia, posiadającą aktualny certyfikat CCNP Security - *Cisco Certified Network Professional Security* oraz znajomość technologii NetFlow i systemu Fluke Networks.

zostaje zastąpiony zapisem:

„b) co najmniej 1 osobą, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia, posiadającą aktualny certyfikat CCNP Security - *Cisco Certified Network Professional Security* lub certyfikat Microsoft Certified Systems Administrator: Security on Microsoft Server oraz znajomość technologii NetFlow i systemu Fluke Networks”.

**Pytanie nr 3**

Czy system użytkowany przez Zamawiającego jest na chwilę obecną sprawny? Jeśli nie, to jakie nieprawidłowości Wykonawca będzie musiał usunąć na samym początku realizacji?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że występuje problem z zalogowaniem, z poziomu użytkownika, do panelu zarządzania spowodowany zbyt dużym ruchem typu „Flow”.

**Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający dopuści, aby wsparcie o którym mowa w załączniku nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia świadczone było na określonych zasadach (24/7) jednak przez producenta rozwiązania w języku angielskim ?

**Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 5**

Realizacja płatności za przedmiot zamówienia w sposób wskazany w § 3 pkt 2 umowy (równych ratach kwartalnych) będzie się wiązać się z dodatkowymi kosztami, które obciążą budżet Zamawiającego. Powodem tego jest m.in. sposób rozliczania Wykonawcy z Producentem użytkowanego przez Zamawiającego Systemu monitoringu.

Producent nie dopuszcza do sprzedaży wsparcia na okres krótszy niż 12 miesięcy, chyba że w ekstremalnych sytuacjach. Oferta wsparcia przedłużanego co kwartał jest taką właśnie sytuacją i wiąże się z różnicami w cenach zakupu o ponad 25%, a co jak wskazaliśmy w powyższym ustępie obciążą Zamawiającego niepotrzebnymi (z naszego punktu widzenia) kosztami.

Chcąc zaś dostarczyć Zamawiającemu wsparcie na cały okres zgodnie z OPZ - po podpisaniu umowy w przedmiotowym postępowaniu i złożeniu zamówienia u Producenta Systemu zobligowany

będzie do uiszczenia opłaty z góry za CAŁY OKRES świadczenia usługi (36 miesięcy), co zdecydowanie będzie niekorzystne również dla Wykonawcy z punktu widzenia finansowego.

Z doświadczenia oraz wieloletniej współpracy z Producentem użytkowanego przez Zamawiającego systemu, firmą Fluke Networks wiemy, iż każdy potencjalny Wykonawca chcący wziąć udział w przedmiotowym postępowaniu, spotka się z podobnym problemem - stąd prośba Wykonawcy o zmianę zapisów w zakresie płatności, poprzez ustanowienie jednorazowej wypłaty wynagrodzenia należnemu Wykonawcy z góry po podpisaniu umowy.

Jako że od kilku lat specjalizujemy się w systemach monitoringu Fluke Networks i jako jedyni w kraju mamy wyspecjalizowaną kadrę certyfikowanych inżynierów i trenerów oraz wymagane przez Zamawiającego doświadczenie (wykonując bardzo dobre rekomendacje z zakresu świadczenia usług serwisowych systemów tożsamy z posiadany przez Zamawiającego) gwarantujemy, iż po uwzględnieniu naszej prośby zamówienie zostanie wykonane w sposób należyty oraz z najwyższą starannością.

### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Na podstawie art. 27 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907– ustawa Pzp) oraz zapisów Rozdziału VIII, pkt. 3 SIWZ proszę o potwierdzenie otrzymania wiadomości.

NACZELNIK  
WYDZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
BIURA FINANSÓW  
KOMENDY GŁÓWNEJ PCC  
*Tomasz PIOTRKOWICZ*

wykonano w 1 egz.:  
przesłano faksem  
opr./wyk. M. Szewczyk  
tel. 60 159